



SITES VITRINE • E-COMMERCE

LA SOLUTION WEBPHP CLICK & COLLECT

Niveau 1

Durée de 2 à 4 jours
Nombre d'apprenants maximum par session : 4

Niveau 2

Durée de 2 à 4 jours
Nombre d'apprenants maximum par session : 4

Niveau 3

Durée selon objectifs
Nombre d'apprenants maximum par session : 3

Niveau 4

Durée selon objectifs
Nombre d'apprenants maximum par session : 2

Tarif indicatif

980 € HT par jour pour un groupe d'apprenants dont le nombre maximum est spécifié ci-dessus par niveau. Le contenu de nos programmes de formations peuvent être adaptés et font l'objet d'un projet de contrat de formation personnalisé.

beltys

contact@beltys.fr
+33 (0)4 99 470 467
www.beltys.fr

302-304 rue Garibaldi
69007 Lyon France
Sarl au capital de 8000€
RCS Lyon 477 512 032
N° intracommunautaire
FR47 477 512 032 00038

Objectifs de la formation

Le drive et le Click & Collect sont des adaptations locales à l'e-commerce pour conquérir une nouvelle clientèle dans sa zone de chalandise et fidéliser la clientèle existante. Cette formation a pour but de maîtriser l'utilisation de l'une des meilleures solutions du marché, le logiciel spécialisé de vente en ligne WebPhp Click & Collect

Prérequis

Utilisation basique d'un ordinateur.
Savoir naviguer sur l'Internet

Contenu

Présentation

- Principes généraux
- Accéder au service
- L'organisation du logiciel

La gestion des produits

- Ajouter, modifier et supprimer un rayon
- Ajouter, modifier et supprimer un produit et / ou ses sous-produits, les contenus, prix, images et affectations
- Ajouter, modifier et supprimer des options aux produits.

La gestion des clients et prospects

- Ajouter, modifier et supprimer un client,
- Communiquer avec le client.

L'organisation des promotions et coup de cœurs.

- Ajouter, modifier et supprimer des promotions et coup de cœurs.
- Agenda des promotions et coup de cœurs.
- La gestion des coupons de remises et chèques cadeaux
- Ajouter, modifier, supprimer et envoyer des chèques cadeaux.
- Effectuer des remises globales, par rayon, par produit, par client
- Agenda des remises.

La gestion des bannières

- Ajouter, modifier, supprimer des bannières
- Agenda des bannières.

Newsletter et emailing

- Créer, sélectionner

Échanges de données

- Connecteur logiciel de gestion Ciel GC
- Connecteur logiciel de gestion EBP
- Connecteur logiciel de gestion Extrabat
- Importation - Exportation Clients
- Importation - Exportation Prospects
- Importation - Exportation des rayons et produits.

Le site des ressources

- Accéder au site de ressources.
- Commander des implantations de produits.

Les utilitaires

- Outils de réparation
- Outils de remplissage automatique.

Support de cours : au format PDF